

## **Declaração de Privacidade**

De acordo com LGPD – Lei geral de proteção de dados pessoais, a ILAR trata de seus dados da maneira correta.

Estamos aqui para lembrar que os dados são seus e respeitamos sua privacidade, iremos tratar os seus dados pessoais como prioridade da nossa empresa a fim de lhe proporcionar um serviço de extrema qualidade.

É de suma importância que você conheça todos os nossos processos, como forma de deixar o mais transparente possível a forma de atuamos queremos que você entenda como funcionamos:

### **QUE DADOS SENSÍVEIS NÓS TRATAMOS?:**

- “CADASTRE-SE”: Quando você se cadastra ou fornece informações usando a plataforma, processamos informações como os dados do seu perfil, dados de pagamento e dados de localização.

- “NAVEGAÇÃO”: Quando você entra em uma das nossas páginas, trataremos de várias informações como dados dos seus dispositivos, dados de operações que você realizou na plataforma bem como os dados de comunicação feitos através de nossa plataforma.

### **PORQUE TRATAREMOS DE SEUS DADOS?:**

- Os seus dados serão utilizados para promover os serviços da plataforma, para podermos realizar:

- Avaliação dos prestadores de serviços;
- Comunicação entre os usuários da plataforma;
- Suporte do cliente e do prestador de serviços;
- Gerenciamentos dos meios de pagamentos;
- A segurança e precaução contra fraudes;
- Campanhas de comunicações e de marketing;
- Oferta de promoções;
- Pesquisas para identificar demandas e melhorias nos serviços;
- O “compliance” da plataforma atendendo todas as normas legais e regulatórias.

### **COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:**

Via de regra os dados tratados não serão divulgados e compartilhados, apenas serão utilizados para a realização de algum dos nossos serviços oferecidos na plataforma ou em detrimento de força legal como:

- Provedores de serviço;
- Estabelecimentos parceiros do ILAR;
- Parceiros comerciais;
- Empresas do Grupo ILAR;
- Em alteração de controle societário do ILAR;
- Publicidade e Serviços de análise;
- Realização de serviços e;
- Autoridades públicas.

#### COMO EXERCER SEUS DIREITOS:

Para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, basta entrar em contato no e-mail [atendimetno@ilar.com.br](mailto:atendimetno@ilar.com.br), ou através do seu acesso de cliente e ou prestador.